

花蓮縣政府一〇五年度員工協助方案工作計畫

壹、依據

花蓮縣政府暨所屬各機關學校員工協助方案。

貳、目標

- 一、落實人性關懷，發現及協助同仁解決可能影響工作效能之相關問題，使其以健康的身心投入工作，提升其工作士氣及服務效能。
- 二、藉由多樣化的協助性措施，建立溫馨關懷的工作環境，營造互動良好的組織文化，提升組織競爭力。

參、服務對象

本府及所屬各級機關學校教職員、約聘僱人員、工友（含技工、駕駛）、駐衛警察及臨時人員。

肆、辦理項目、內容及期程

辦理項目	辦理內容	辦理期間
訂定計畫	1. 辦理「本府員工協助方案需求問卷」調查。 2. 依據問卷調查結果訂定本府一〇五年度員工協助方案工作計畫。	1. 一〇五年二月 2. 一〇五年三月
辦理員工協助方案推廣	辦理新進人員訓練時介紹本府員工協助方案。	一〇五年一月、四月、七月、十一月
	辦理各項研習訓練時，介紹並播放本府員工協助方案短片。	一〇五年一月至十二月
	豐富本縣人事服務網「員工協助方案」專區，並結合外部心理健康、法律諮詢等專業機關(構)網站資源，供同仁運用。	一〇五年一月至十二月

提供多元諮詢服務	聘請具專業證照心理師依「花蓮縣政府員工協談服務作業規定」辦理員工協談服務。	一〇五年一月至十二月，每月隔週五下午
	聘請律師提供法律之諮詢與協助。	一〇五年一月至十二月
	結合國民旅遊卡特約銀行提供財務諮詢、辦理闔家安康公教員工優惠團體意外保險契約諮詢，並由本縣地方稅務局提供稅務問題等相關諮詢。	一〇五年一月至十二月
	結合本縣衛生局提供各項保健知識及用藥諮詢	一〇五年一月至十二月
規劃相關課程活動	辦理本府一〇五年員工「身心紓壓營」活動：每周一、二晚上六時至七時三十分，於本府開設瑜珈課程，協助同仁建立規律運動習慣，進而打造健康、活力、有效率的快樂職場。	一〇五年一月至十二月
	辦理心靈 FUN 電影-電影讀書會影片賞析：依問卷調查結果辦理生涯規劃、危機處理及生命教育主題影片之讀書會。	一〇五年三月、四月、五月
	加強第一線主管人員訓練：辦理中高階主管人員員工協助方案轉介研習。	一〇五年五月
	加強人事人員專業知能訓練： 1. 薦送人事人員參加行政院人事行政總處公務人力發展中心辦理「員工協助方案專班」。 2. 辦理本縣人事人員員工協助方案研習。	配合公務人力發展中心課程辦理 一〇五年四月
	辦理「團體輔導工作坊」活動：依問卷調查結果辦理壓力舒解-身體照護工作坊及正念減壓主題團體輔導工作坊。	一〇五年五月、六月

	辦理心理衛生宣導講座：為提升職場上「正向思考」及面對壓力事件之「即時轉念」的概念，以獲得重新面對問題之能力，辦理心理健康促進主題講座。	一〇五年六月
	針對高壓力第一線服務社會工作人員辦理團體舒壓營活動。	一〇五年上半年
	針對高壓力第一線服務社會工作人員辦理社會工作人員個別及團體督導支持性協助。	一〇五年各季
定期檢討辦理情形並規劃檢討相關表件	1. 每季提報員工協談工作報告及滿意度分析。 2. 辦理員工協助方案活動滿意度調查。	1. 一〇五年一月、四月、七月、十月 2. 配合活動辦理調查
	1. 修正緊急個案及非自願性個案處理流程。 2. 訂定資料保存調閱規定。	一〇五年四月至六月

伍、經費

辦理本計畫所需經費，由本府相關預算項下支應。

陸、本計畫經簽奉核定後實施，並得依實際需要修正之。